

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ VIATTI

О Программе.

Программа расширенной гарантии качества распространяется на автошины Viatti, реализованные через сети на территории Российской Федерации (далее Программа).

Термины и определения:

Организатор – ООО «Торговый дом «Кама»;

Покупатель по договору купли-продажи с ООО «ТД «Кама» (Агент) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий оптовую/розничную продажу продукции Шинного комплекса ОАО «Татнефть» на основе договора купли-продажи с ООО «Торговый дом «Кама» и вовлеченное в процесс организации расширенной гарантии качества.

Участник – участник сети, являющийся контрагентом Покупателя по договору купли-продажи с ООО «ТД «Кама» или его структурной единицей;

Покупатель 1 – конечный пользователь приобретенной продукции Шинного комплекса ОАО «Татнефть» (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Программы как самостоятельный товар, получивший специальный гарантийный сертификат и имеющий права на замену или ремонт гарантийной продукции по условиям настоящей Программы расширенной гарантии качества.

Tyre&Service - это сеть профессиональных легковых и грузовых шинных торгово-сервисных центров, имеющая единые стандарты организации бизнеса.

Гарантийный сертификат (сертификат) – документ установленной формы, дающий Покупателю 1 право на получение расширенной гарантии на автошины Viatti.

Контрольные надрезы - преднамеренно повреждение шины (препарирование боковины шины) по инициативе ООО «ТД «Кама», исключающие возможность дальнейшего ремонта, использования по прямому назначению, повторного обращения.

Основные правила Программы:

1. Участие в программе:

- Участником программы может стать участник розничной сети «Tyre&Service», а также участник розничного рынка РФ, заявленный Агентом и уполномоченный Организатором.
- Взаимодействие Организатора с Участником по Программе может осуществляться только через Агента.

2. Предмет и условия Программы.

2.1. Программа действует при покупке не менее 4 (четырех) штук автошин Viatti одного типоразмера.

2.2. Срок действия Программы на автошины Viatti – 1 год с момента приобретения Покупателем 1 шин у Участника.

2.3. Предметом Программы являются неумышленно поврежденные автошины, в результате чего дальнейшая их эксплуатация является невозможной, а именно:

- сквозной прокол или порез по протектору;
- сквозной прокол или порез боковины;
- разрушение автошины вследствие наезда на посторонний предмет;
- вздутие на боковине шины в результате механического повреждения каркаса шины.

2.4. Программа распространяется на автошины если:

- можно прочесть серийный номер пресс-формы и дату производства шины, остаточная минимальная глубина протектора составляет не менее 4мм;
- ремонт автошин производится, если указанные выше повреждения, на которые распространяются условия Программы, не превышают в диаметре 6 мм.
- замена автошин производится, если указанные выше повреждения, на которые распространяются условия Программы, превышают в диаметре 6 мм.

2.5. Каждую шину можно отремонтировать один раз (в случае ремонтпригодности) или один раз бесплатно заменить (в случае не ремонтпригодности).

2.6. Участник не является лицом, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований Покупателей 1 в отношении продукта (шин) ненадлежащего качества и имеющей производственные недостатки. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества продукта (шин) регулируется законодательством о защите прав потребителей.

2.7. Условиями настоящей Программы расширенной гарантии качества регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков продукта (шин) (согласно п.2.3), т.е. недостатков продукта, которые возникли уже после передачи продукта Покупателю 1 в отношении которых Производитель, Организатор, Участник или иные лица не несут какой – либо ответственности перед Покупателем 1 в соответствии с законодательством о защите прав потребителя.

2.8. Программа расширенной гарантии качества является маркетинговым мероприятием, направленным на продвижение автошин Viatti, выполнение бесплатного ремонта или замены при непреднамеренном повреждении приобретенных автошин и не влечет ответственности и/или обязательств Организатора, Покупателя по договору купли-продажи с ООО «ТД «Кама» или Участника компенсировать какие – либо расходы Покупателя 1, возникшие в связи с обращением по Расширенной гарантии.

3. Расширенная гарантия не предоставляется Покупателю 1 в следующих ситуациях:

- преднамеренные повреждения (акты вандализма со стороны Покупателя 1 или третьих лиц);
- повреждения, вызванные неправильным хранением;
- повреждения шин, полученные в результате монтажа/демонтажа;
- повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;
- повреждения шин, полученные в результате аварии и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;
- осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины;
- повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: преждевременный износ протектора, неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный

спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;

- повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование не соответствующих сезону шин (при температуре воздуха ниже $+7^{\circ}\text{C}$ должны использоваться зимние шины, при температуре воздуха выше $+7^{\circ}\text{C}$ - летние), несоблюдения типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- повреждение шин, связанные с эксплуатацией на пониженном, относительно нормы, внутреннем давлении, т.е. шины имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание и оплавление внутреннего герметизирующего слоя каркаса, вызванные эксплуатацией шины на пониженном, относительно нормы, внутреннем давлении, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;
- повреждения, связанные с эксплуатацией шин с превышением допустимой нормы нагрузки (перегруз ТС);
- повреждение шин при двускатной ошиновке застрявшим между шинами посторонним предметом (камень и пр.);
- уровень шума;
- повторное повреждение шины, которые ранее были отремонтированы;
- повреждение шин, ранее замененные по программе Расширенной гарантии;
- повреждение шин, полученных безвозмездно;
- повреждение шин, установленных на автомобиль в рамках первичной комплектации;
- выпадение шипов;
- повреждение шин, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 4мм;
- повреждения, полученные в результате воздействия горюче - смазочных материалов, химикатов, огня;
- повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- повреждения, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках).
- повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- предъявления Покупателем 1 не полного пакета документов, указанного в разделе 4.3.1.;
- в случае отсутствия полностью или части данных в Гарантийном сертификате;
- в случае передачи права на использование условий расширенной гарантии третьим лицам.

Покупатель 1 обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утвержденные распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004г. №АК-9-р), устанавливать на автомобили только шины, которые соответствуют: сезону (лето – зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного автомобиля; а также не наносить намеренных повреждений. Покупатель 1 обязан не эксплуатировать шины в спущенном состоянии.

Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем 1 не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие

условия расширенной гарантии не применяются, и обязанность Организатора по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.

4. Описание процедур и их документальное оформление:

4.1. Оформление покупки.

В момент продажи шин в рамках расширенной гарантии Участник обязан оформить следующие документы:

- кассовый и товарный чеки (для физического лица);
- товарная накладная (для юридического лица);
- гарантийный сертификат в установленной форме, подписанный Участником и Покупателем 1, с печатью Участника.

В случае отказа Покупателя 1 от предоставления полных данных для заполнения сертификата или невозможности указания полных сведений для заполнения сертификата, сертификат не выдается и Покупатель 1 не принимает участие в Программе расширенной гарантии качества.

Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимости наличия кассового или товарного чека.

Данные документы должны содержать информацию о дате приобретения, модели, типоразмере, количестве и стоимости шины.

Важно.

Участник обязан своевременно и в полной мере проконсультировать Покупателя 1 об условиях Программы.

При получении сертификата и документов, подтверждающих покупку, Покупатель 1 обязан проверить наличие полного комплекта документов, убедиться в корректности данных, внесенных в сертификат, ознакомиться с краткими условиями в сертификате и поставить подпись на нем, подтверждающую факт его ознакомления с настоящими условиями Расширенной гарантии качества до совершения сделки. Подпись на сертификате является согласием Покупателя 1 на обработку персональных данных и проверку указанной в сертификате информации.

Гарантийный сертификат должен быть оформлен по всем правилам, в противном случае Покупатель 1 рискует не получить услуги заявленные в Программе.

4.2. Обращение Покупателя 1 по гарантии.

Осмотр поврежденных шин и принятие решения о ремонте или замене проводится у любого уполномоченного Участника на всей территории действия программы. Адреса уполномоченных Участников, как и информация о программе расширенной гарантии размещены на официальном сайте www.viatti.ru, а также на сайтах Покупателей по договору купли-продажи с ООО «ТД «Кама» и Участников. В случае необходимости, представитель Участника может обратиться в ООО «ТД «Кама» для консультации с уполномоченными подразделениями по вопросам принятия решения по ремонту или замене в каждом конкретном случае.

4.3. Действия Участника.

Участник Программы расширенной гарантии качества обязан:

4.3.1. Убедиться в наличии у Покупателя 1 и корректности заполнения следующих документов:

- гарантийного сертификата,
- документ, удостоверяющий личность,
- документы, на транспортное средство (ПТС и/или техпаспорт);

- документов, подтверждающих приобретение и оплату поврежденной шины, в т.ч. с целью определения и подтверждения срока действия гарантии.
- 4.3.2. Сделать копии со всех документов (п.4.3.1 договора) для предоставления их с отчетом Организатору.
- 4.3.3. Провести инспекцию поврежденной шины без демонтажа с колесного диска автомобиля (если шина смонтирована на обод колеса) на предмет соответствия условиям Программы расширенной гарантии: осмотреть место повреждения, протектор, боковины, колесный диск, определить тип повреждения, определить степень износа шины.
- 4.3.4. Убедиться, что условия Программы расширенной гарантии распространяются на данное повреждение шины.
- 4.3.5. Если Программа расширенной гарантии распространяется на данный тип повреждения, продолжить инспекцию шины. Если не распространяется, сделать соответствующую отметку в сертификате, акте гарантийного обслуживания и модуле, отказать в дальнейшем ремонте, замене, компенсации по Программе расширенной гарантии.
- 4.3.6. Демонтировать шину с диска. Окончательно определить тип повреждения.
- 4.3.7. Принять решение о ремонте/замене шины по Программе расширенной гарантии. В случае затруднений с принятием решения обратиться в отдел качества ООО «ТД «Кама» для получения консультации.
- 4.3.8. Если принято решение о ремонте, выполнить ремонт шины, сделать отметку о проведении работ в сертификате, заполнить акт гарантийного обслуживания, указать в них стоимость ремонта согласно установленным тарифам.
- 4.3.9. Если принято решение о замене, заполнить акт гарантийного обслуживания, внести данные в сертификат, заменить шину. Отметить на шине место дефекта для быстрого определения места дефекта при проверке.
- 4.3.10. Сохранить поврежденные шины в течение трех месяцев со дня замены либо до момента посещения Участника уполномоченным сотрудником ТД Кама и/или Дилера и вынесения заключения об обоснованности гарантийного обслуживания с нанесением контрольных надрезов.
- 4.3.11. Если возникло затруднение с принятием решения о соответствии шины условиям Программы расширенной гарантии, сделать качественные фотографии шины, и вместе с копией сертификата отправить информацию в отдел качества ТД «КАМА». Получить ответ. Выполнить действия в соответствии с ответом.
- 4.3.12. Если модель поврежденной шины отсутствует на складе либо она снята с производства, Участник обращается к Дилеру.
- 4.3.13. Если у Дилера отсутствует данная модель поврежденной шины на складе, либо она снята с производства, Участник обращается в ТД «Кама».
- 4.3.14. Замена требуемой модели шин при ее наличии на складе Дилера или ООО ТД "КАМА" осуществляется в срок не более 30 календарных дней.
- 4.3.15. Если в ТД «Кама» отсутствует данная модель поврежденной шины на складе либо она снята с производства, Участник представляет Покупателю 1 аналогичные по характеристикам и стоимости автошины Viatti.
- 4.3.16. Все решения и действия по процедурам (продажа, осмотр, ремонт, замена, отказ) фиксируются в обязательном порядке в сертификате